



## Objectifs

- ✓ Résoudre efficacement un problème.
- ✓ Familiarisez-vous avec les outils de la qualité
- ✓ Quel est l'apport des outils de la qualité dans votre entreprise
- ✓ Fédérer une équipe autour du problème à résoudre.
- ✓ Conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives



## Outils de la qualité



## Public ciblé

- **Public Visé :** La formation est ouverte aux personnes titulaires d'un niveau BAC, Bacheliers, ou ayant une expérience professionnelle.
- **Prérequis :** La formation s'adresse à tout public.



## Programme

### La qualité dans les entreprises :

- ✓ État d'esprit
- ✓ Réalité et exigences
- ✓ Responsabilité

### Les outils qualité :

- ✓ Présentation
- ✓ Pourquoi et quand utiliser les outils qualité

### La méthodologie générale de mise en application Utilisation des outils qualité :

- ✓ QQQQCP
- ✓ Diagramme d'ISHIKAWA ✓ Diagramme de Pareto
- ✓ Analyse de tendance
- ✓ Histogrammes
- ✓ Grilles Smart
- ✓ Analyse des modes de défaillances de leurs effets et de leurs criticités (AMDEC)
- ✓ Outils d'ordonnancement
- ✓ Autres outils de la qualité



## Modalités

- ✓ Formation en présentiel ou à distance.
- ✓ Groupe de 10 à 20 personnes.
- ✓ Démarche participative et impliquante qui alterne des apports théoriques et des outils d'animations.
- ✓ Les participants seront invités à partager leurs expériences.



## Info

- ✓ Date : Selon le programme / Sur Demande du client selon disponibilité
- ✓ Durée : 2 jours
- ✓ Lieu : Les locaux du client ou de MC-CCP
- ✓ Horaires : 09h00 - 17h00.